

آیین نامه تورهای برون مرزی جاده‌ای با خودروی شخصی

موسسه گردشگری آلوارس گشت زنگان

مقدمه

این آیین نامه با هدف ایجاد نظم، شفافیت، ایمنی و هماهنگی میان برگزارکننده و شرکت کنندگان در تورهای جاده‌ای با خودروی شخصی تنظیم شده است. شرکت در تور به معنای مطالعه، آگاهی و پذیرش مفاد این آیین نامه و قوانین کشورهای مسیر و مقصد است.

ماده ۱. تعاریف

عنوان	تعریف
برگزارکننده	شخص یا مجموعه‌ای که برنامه‌ریزی، هماهنگی و اجرای تور را بر عهده دارد
سرپرست تور	فرد معرفی شده از سوی برگزارکننده که مسئول هماهنگی اجرایی، ارتباطات گروه و تصمیم‌گیری‌های عملیاتی در طول سفر است
شرکت کننده	هر فردی که با ثبت نام در تور، در برنامه سفر حضور می‌یابد
خودروی شخصی	وسیله نقلیه‌ای که توسط شرکت کننده یا مالک قانونی آن برای حضور در تور استفاده می‌شود
کاروان	مجموعه خودروها و اعضای شرکت کننده در تور که در چارچوب برنامه و مسیر تعیین شده حرکت می‌کنند
فورس ماژور	رویدادهای خارج از کنترل متعارف طرفین، مانند بلایای طبیعی، بسته شدن مرز یا جاده، جنگ، ناآرامی، اعتصاب، مقررات ناگهانی دولتی و شرایط مشابه

ماده ۲. مدارک و الزامات ورود به کشورها

- شرکت کننده مسئول تهیه و همراه داشتن مدارک معتبر شخصی و خودرویی مورد نیاز برای کل مسیر است
- مدارک ممکن است شامل گذرنامه معتبر، روادید یا مجوز ورود، بیمه مسافرتی، گواهینامه معتبر، گواهینامه بین‌المللی در صورت نیاز، اسناد مالکیت خودرو، وکالت نامه رسمی در صورت عدم مالکیت خودرو و سایر مدارک مورد مطالبه مراجع رسمی باشد
- مسئولیت بررسی اعتبار مدارک و امکان ورود شخص یا خودرو به هر کشور بر عهده صاحب مدارک است؛ با این حال برگزارکننده می‌تواند اطلاعات عمومی و راهنمایی‌های لازم را ارائه کند

- عدم پذیرش فرد یا خودرو توسط مرزبان، گمرک، پلیس یا هر مرجع رسمی، خارج از کنترل برگزارکننده محسوب می‌شود.

ماده ۳. الزامات فنی و مدارک خودرو

- هر خودرو باید پیش از آغاز سفر از نظر فنی در وضعیت مناسب و ایمن قرار داشته باشد
- بررسی لاستیک‌ها، ترمز، سیستم خنک‌کننده، روغن‌ها، چراغ‌ها، باتری، سیستم تعلیق، تجهیزات اضطراری و سایر موارد ضروری بر عهده مالک یا راننده خودرو است
- هر خودرو باید تجهیزات اولیه متناسب با مسیر، از جمله جک، ابزار ضروری، لاستیک زاپاس یا تجهیزات جایگزین مناسب، مثلث هشدار و جعبه کمک‌های اولیه را در صورت امکان همراه داشته باشد
- در صورت استفاده از خودروی متعلق به شخص دیگر، شرکت‌کننده باید مجوز قانونی لازم برای رانندگی و خروج خودرو از کشور را به همراه داشته باشد

ماده ۴. بیمه و مسئولیت‌های مالی

- داشتن بیمه‌های لازم برای شخص، خودرو و سرنشینان مطابق قوانین کشورهای مسیر بر عهده شرکت‌کننده است
- هزینه‌های مربوط به سوخت، عوارض جاده‌ای، پارکینگ، جریمه، تعمیرات، یدک‌کش، خسارت خودرو، هزینه‌های درمانی و سایر هزینه‌های شخصی، بر عهده شخص مربوط خواهد بود
- برگزارکننده مسئول جبران خسارت ناشی از عملکرد مستقل راننده یا وضعیت فنی خودرو شرکت‌کننده نیست
- ماده ۵ - قوانین رانندگی و حرکت کاروان
- تمامی رانندگان موظف به رعایت قوانین راهنمایی و رانندگی کشور محل حضور هستند
- رانندگی با سرعت غیرمجاز، سبقت‌های خطرناک، رانندگی در حالت خستگی شدید یا تحت تأثیر مواد ممنوع، و هر رفتار پرخطر ممنوع است
- حرکت گروه بر اساس برنامه و دستورهای اجرایی سرپرست تور انجام می‌شود؛ با این حال هر راننده باید همواره قضاوت مستقل و مسئولانه خود را درباره ایمنی رانندگی حفظ کند
- در صورت گم‌شدن یا جداشدن خودرو، تماس با سرپرست تور و استفاده از روش‌های ارتباطی تعیین‌شده در جلسه توجیهی الزامی است

ماده ۶. ارتباطات و نظم گروه

- پیش از آغاز سفر، روش ارتباطی گروه، شماره‌های ضروری، زمان‌های تجمع و نقاط توقف اعلام می‌شود
- شرکت‌کنندگان موظف‌اند در زمان‌های تعیین‌شده در محل‌های تجمع حاضر باشند
- هرگونه تغییر در برنامه روزانه، محل توقف یا زمان حرکت، در صورت ضرورت، از طریق سرپرست تور اطلاع‌رسانی می‌شود

ماده ۷. خرابی خودرو، تأخیر و حوادث

- مسئولیت اولیه نگهداری، سلامت فنی و رفع نقص خودروی هر شرکت‌کننده بر عهده مالک یا راننده همان خودرو است
- در صورت خرابی، پنچری، تصادف یا مشکل فنی، برگزارکننده و سرپرست تور در حد امکان برای هماهنگی، راهنمایی و یافتن خدمات امدادی یا تعمیرگاهی کمک خواهند کرد
- هزینه‌های تعمیر، یدک‌کش، قطعات، اقامت اضافی و سایر هزینه‌های ناشی از خرابی یا حادثه خودرو بر عهده مالک یا استفاده‌کننده خودرو است
- تأخیر یک خودرو نباید موجب ایجاد خطر برای سایر اعضای گروه شود. سرپرست تور می‌تواند با توجه به شرایط، درباره انتظار، ادامه حرکت یا تقسیم موقت گروه تصمیم اجرایی بگیرد
- در صورت وقوع تصادف، شرکت‌کننده موظف است قوانین محل، دستورهای پلیس و الزامات بیمه‌ای را رعایت کند.

ماده ۸. خروج از مسیر یا جدا شدن از گروه

- مسیر و برنامه اعلام‌شده، مبنای اجرای تور است
- هر شرکت‌کننده‌ای که قصد خروج از مسیر، تغییر برنامه، اقامت جداگانه یا جدایی موقت یا دائم از گروه را دارد، باید پیش از اقدام، سرپرست تور را مطلع کند
- از زمان جدایی از گروه یا خروج از مسیر رسمی تور، مسئولیت ایمنی، مالی، قانونی و برنامه‌ریزی فرد، سرنشینان و خودرو بر عهده خود او خواهد بود
- بازگشت به گروه تنها با هماهنگی قبلی و در صورت امکان اجرایی انجام می‌شود
- عدم حضور در زمان یا محل تعیین‌شده بدون اطلاع قبلی می‌تواند به‌عنوان جدایی از برنامه تلقی شود

ماده ۹. اقامت، خدمات و برنامه سفر

- نوع، سطح و محل اقامت مطابق برنامه و خدمات اعلام‌شده تور خواهد بود
- در صورت تغییر اجباری محل اقامت یا خدمات به دلایل خارج از کنترل برگزارکننده، تلاش می‌شود جایگزین مناسب فراهم شود
- در صورت درخواست خدمات اضافی یا تغییرات شخصی، هزینه‌های مربوط بر عهده درخواست‌کننده خواهد بود

ماده ۱۰. فورس‌ماژور و تغییر برنامه

- برنامه سفر ممکن است به علت شرایط جوی نامساعد، بسته‌شدن مرز یا جاده، محدودیت‌های دولتی، ناآرامی، اعتصاب، بیماری فراگیر، بلایای طبیعی، حوادث، مشکلات امنیتی یا سایر شرایط خارج از کنترل تغییر کند
- برگزارکننده می‌تواند برای حفظ امنیت گروه، مسیر، زمان‌بندی، محل اقامت یا برخی جاذبه‌های برنامه‌ریزی‌شده را تغییر دهد، حذف کند یا جایگزین نماید
- اولویت اصلی در تصمیم‌گیری‌ها حفظ امنیت و سلامت اعضای گروه است

- هزینه‌های اضافی ناشی از شرایط خارج از کنترل برگزارکننده، مانند اقامت اضافی، تغییر مسیر، حمل‌ونقل یا خدمات پیش‌بینی‌نشده، در صورت ایجاد، بر عهده مسافر خواهد بود؛ هیچ تضمینی برای اجرای تمام جزئیات برنامه در شرایط فورس‌ماژور وجود ندارد

ماده ۱۱. رفتار و احترام متقابل

- رعایت احترام، ادب و حقوق سایر اعضای گروه الزامی است
- هرگونه توهین، تهدید، درگیری، ایجاد مزاحمت، رفتار تبعیض‌آمیز، اقدام خطرناک یا رفتاری که امنیت و آرامش گروه را مختل کند ممنوع است
- رعایت قوانین کشور مقصد، مقررات محل اقامت، قوانین رانندگی و عرف عمومی هر منطقه الزامی است
- در صورت رفتار جدی یا تکرارشونده که امنیت یا آرامش گروه را تهدید کند، برگزارکننده می‌تواند پس از تذکر، ادامه همراهی فرد را محدود یا متوقف کند
- در صورت پایان همراهی فرد به دلیل رفتار شخصی، هزینه‌های بازگشت، اقامت و سایر هزینه‌های مربوط بر عهده خود فرد خواهد بود

ماده ۱۲. مصرف مواد و اqlام ممنوع

- حمل، نگهداری یا مصرف مواد غیرقانونی و اqlام ممنوع طبق قوانین کشورهای مسیر اکیداً ممنوع است
- هر شرکت‌کننده مسئول محتویات وسایل، چمدان و خودرو خود است
- مسئولیت هرگونه تخلف شخصی در این زمینه بر عهده فرد متخلف است

ماده ۱۳. کودکان، همراهان و حیوانات خانگی

- مسئولیت مراقبت از کودکان و افراد تحت سرپرستی بر عهده همراه یا سرپرست قانونی آنان است
- همراه داشتن حیوان خانگی تنها در صورت اعلام قبلی و امکان‌پذیری قانونی و اجرایی مجاز است
- مسئولیت مدارک، واکسن‌ها، مجوزها و شرایط ورود حیوان خانگی بر عهده مالک آن است

ماده ۱۴. عکس، فیلم و انتشار محتوا

- برگزارکننده می‌تواند برای معرفی تور و گزارش اجرای برنامه، از مناظر، خودروها و فعالیت‌های گروه تصویربرداری کند
- در صورت تصویربرداری واضح و اختصاصی از چهره افراد، بهتر است رضایت لازم مطابق سیاست اعلامی برگزارکننده اخذ شود
- شرکت‌کنندگان نیز موظف‌اند در انتشار تصاویر سایر افراد، حریم خصوصی و رضایت آنان را رعایت کنند

ماده ۱۵. انصراف و تغییرات شخصی

- شرایط انصراف، جریمه کنسلی و میزان بازگشت وجه باید در قرارداد یا فرم ثبت نام هر تور به صورت جداگانه اعلام شود.
- هزینه های غیرقابل استرداد، از جمله برخی خدمات رزرو شده، بلیت ها، اقامت ها یا هزینه های پرداخت شده به اشخاص ثالث، ممکن است طبق شرایط ارائه دهنده خدمت قابل بازگشت نباشد.
- عدم حضور در تور بدون اطلاع قبلی، تابع شرایط کنسلی اعلام شده خواهد بود.

ماده ۱۶. ارتباطات اضطراری

- هر شرکت کننده باید شماره تماس اضطراری و اطلاعات تماس مورد نیاز را همراه داشته باشد.
- در شرایط اضطراری، حفظ جان و سلامت افراد اولویت دارد و شرکت کننده باید در حد توان با سرپرست تور و مراجع امدادی محلی همکاری کند.
- شرکت کننده موظف است در صورت بروز حادثه، بیماری، گم شدن یا مشکل جدی، در اولین فرصت موضوع را به سرپرست تور اطلاع دهد.

ماده ۱۷. مسئولیت های برگزارکننده

- ارائه اطلاعات برنامه، مسیر و خدمات اعلام شده تا حد امکان دقیق.
- هماهنگی اجرایی خدماتی که در برنامه تور بر عهده برگزارکننده قرار گرفته است.
- اطلاع رسانی درباره تغییرات مهم برنامه در حد امکان.
- تلاش برای مدیریت شرایط اضطراری و هماهنگی گروه.
- برگزارکننده نسبت به امور خارج از کنترل خود، تصمیمات مراجع دولتی، وضعیت جاده ها، حوادث مستقل از عملکرد خود و رفتار یا عملکرد شخصی شرکت کنندگان مسئولیتی بیش از مسئولیت قانونی خود ندارد.

ماده ۱۸. پذیرش آیین نامه

- ثبت نام و شرکت در تور به منزله مطالعه و پذیرش این آیین نامه است.
- شرکت کننده تأیید می کند که مسئولیت مدارک شخصی، مدارک خودرو، سلامت فنی خودرو، رفتار خود و رعایت قوانین کشورهای مسیر را بر عهده دارد.
- در مواردی که قرارداد رسمی تور یا قوانین لازم الاجرا حکم خاصی داشته باشند، مقررات قانونی و مفاد قرارداد معتبر، ملاک عمل خواهد بود.

پیوست ۱. چک لیست پیشنهادی پیش از حرکت

- ☐ پاسپورت و مدارک شخصی معتبر
- ☐ ویزا یا مجوزهای ورود در صورت نیاز

- گواهینامه معتبر و گواهینامه بین‌المللی در صورت نیاز ☐
- مدارک مالکیت یا مجوز استفاده از خودرو ☐
- بیمه‌های مورد نیاز شخص و خودرو ☐
- بررسی فنی خودرو ☐
- بررسی لاستیک‌ها و لاستیک زاپاس ☐
- جعبه کمک‌های اولیه و تجهیزات اضطراری ☐
- شماره تماس سرپرست تور و خدمات اضطراری ☐
- نصب و فعال بودن روش ارتباطی گروه ☐
- اطلاع از برنامه روزانه و نقاط تجمع ☐
- پذیرش و امضای آیین‌نامه ☐

پیوست ۲. فرم تأیید و پذیرش آیین‌نامه

اینجانب فرزند به کد ملی

به نمایندگی از همراهان و سرنشینان خودرو به شماره پلاک

لیست اطلاعات همراهان و سرنشینان هر خودرو		
نام و نام خانوادگی	کد ملی	شماره تماس

اعلام می‌کنم که آیین‌نامه تورهای جاده‌ای با خودروی شخصی را مطالعه کرده‌ام، مفاد آن را فهمیده‌ام و با رعایت قوانین کشور مبدأ، کشورهای مسیر و مقصد و مقررات این آیین‌نامه موافقم.

نام و نام خانوادگی :

امضا

تاریخ